

---

29 de abril de 2025

## AVISO

### EFFECTOS APAGÓN 28.04.25

Estimados clientes,

Esperamos que todos os encontréis bien.

Debido al apagón sucedido en el día de ayer estamos revisando todos nuestros sistemas e interfaces para poder ofrecer el mejor servicio y trabajar con normalidad.

- Os confirmamos que InfoAdex funciona con normalidad.
- En el caso de Mosaico y debido a una desincronización en base de datos a causa del apagón, se están recuperando las creatividades de distintos medios no disponibles en herramienta especialmente en el medio digital. Durante esta noche se va a reprocesar y la herramienta de cualitativo estará operativa con normalidad durante el día de mañana.
- Respecto a la disponibilidad de la información todos los medios están cubiertos salvo el caso de radio donde se han perdido las grabaciones de nacional del día de ayer entre las 13h y las 23h. No obstante, se está trabajando en su recuperación y se incorporarán a base de datos en cuanto sea posible, a excepción de las cadenas Intereconomía, Melodía FM, y Megastar en dichas franjas.

Os mantendremos informados de cualquier novedad y agradecemos de antemano vuestra comprensión.

No dudéis en contactar con nosotros para cualquier aclaración.

Muchas gracias.

El equipo de InfoAdex